

Algemene voorwaarden Off Grid Centrum Nederland

Artikel 1 Definities

1. Off Grid Centrum Nederland is een eenmanszaak die zich ten doel stelt zonnepanelen en ander zonne-energiesystemen, waaronder zonnepanelen en zonne-energiesystemen. Daarnaast maakt Off Grid Centrum Nederland regeltechniek en monitoring voor zonnepanelen en zonne-energiesystemen en verricht zij werkzaamheden in de installatie van zonne-energiesystemen en levert zij dc generator's.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Off Grid Centrum Nederland en Off Grid Centrum Nederland de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Off Grid Centrum Nederland en Klant, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Off Grid Centrum Nederland en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het leveren en plaatsen van zonnepanelen en het maken van regeltechniek en monitoring voor zonnepanelen en het leveren van dc generator's en het plaatsen van deze generator's.
Alsmede alle andere door Off Grid Centrum Nederland ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en Off Grid Centrum Nederland gesloten Overeenkomsten waarbij Off Grid Centrum Nederland Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Off Grid Centrum Nederland overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Klant kan contact opnemen met Off Grid Centrum Nederland via de e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Off Grid Centrum Nederland zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. Klant kan tevens bestellingen plaatsen op de website. De Overeenkomst komt dan tot stand middels het plaatsen van de bestelling.
4. Als Off Grid Centrum Nederland een bevestiging naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Off Grid Centrum Nederland kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Off Grid Centrum Nederland dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Off Grid Centrum Nederland deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Off Grid Centrum Nederland.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Off Grid Centrum Nederland zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Off Grid Centrum Nederland heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Off Grid Centrum Nederland de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Off Grid Centrum Nederland worden doorbelast aan Klant.
4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Off Grid Centrum Nederland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Off Grid Centrum Nederland worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Off Grid Centrum Nederland zijn verstrekt, heeft Off Grid Centrum Nederland het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
5. De Klant draagt er zorg voor dat Off Grid Centrum Nederland zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Off Grid Centrum Nederland hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Off Grid Centrum Nederland dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om als nog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Off Grid Centrum Nederland en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er

sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte

afsprake over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Off Grid Centrum Nederland op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Off Grid Centrum Nederland en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Off Grid Centrum Nederland is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Off Grid Centrum Nederland goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Off Grid Centrum Nederland bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Off Grid Centrum Nederland gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 7 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of plaatsing van de bestelling is niet mogelijk, tenzij de bestelling nog niet is verzonden.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Off Grid Centrum Nederland.
3. Annulering kan niet meer geschieden indien een mail is verzonden, inhoudende dat het Product verzonden is, waarbij het tijdstip van ontvangst van dit bericht door Klant als leidend geldt.
4. Bij gehele dan wel gedeeltelijke annulering worden alle op dat moment gemaakte kosten die uit de Overeenkomst voortvloeien in rekening gebracht.
5. Elektronische componenten kunnen slechts na overleg met Off Grid Centrum Nederland retour worden gezonden.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, de totaalprijs zal inclusief btw op de offerte vermeld zijn, tenzij anders vermeld.
2. Off Grid Centrum Nederland heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Tussentijdse prijswijzigingen worden doorberekend aan Klant.
4. Betaling geschiedt via factuur, met een termijn van 14 dagen.
5. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Off Grid Centrum Nederland mede te delen.
6. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Off Grid Centrum Nederland besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet- betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld
8. conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
9. Het staat Off Grid Centrum Nederland vrij om pas over te gaan tot levering van de Diensten zolang Klant de opeisbare vordering overeenkomstig lid 6 van dit artikel niet heeft voldaan.

Artikel 9 Levering

1. Levering geschiedt binnen de overeengekomen termijn.
2. Indien levering niet binnen deze termijn geschiedt, meldt Klant dit aan Off Grid Centrum Nederland. Off Grid Centrum Nederland zal er zorg voor dragen dat levering zo snel mogelijk geschiedt, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.
3. Het niet-tijdig leveren van Off Grid Centrum Nederland is geen geldige reden om de overeenkomst te ontbinden.
4. Alle transportrisico's komen voor rekening van Klant.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken geleverd door Off Grid Centrum Nederland blijven in het eigendom van Off Grid Centrum Nederland, voor hoelang deze zaken niet of niet helemaal zijn afbetaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Off Grid Centrum Nederland door zaakvorming of anderszins teniet gaat, behoudt Off Grid Centrum Nederland zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Klant nog aan Off Grid Centrum Nederland verschuldigd is of zal zijn. Klant dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van Off Grid Centrum Nederland te vestigen.

Artikel 11 Garanties

1. Off Grid Centrum Nederland geeft garanties omtrent de geleverde Diensten of zaken.
2. Garanties verschillen per door Off Grid Centrum Nederland geleverd component.

Artikel 12 Retournering

1. Indien Klant een consument is, kunnen Producten kosteloos geretourneerd worden binnen veertiend (14) dagen na ontvangst, zonder opgaaf van reden. Het gehele door Klant betaalde bedrag inclusief verzendkosten wordt binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product volledig teruggestort.
2. Na deze termijn is kosteloze retournering mogelijk indien Klant kan bewijzen dat bij de aankomst van de bestelling schade is ontstaan die niet door Klant is veroorzaakt.
3. Klant is gedurende deze veertien (14) dagen gehouden zorgvuldig om te gaan met het ontvangen product. Indien Klant besluit de Producten te retourneren, en het niet nodig is de verpakking te verwijderen, vraagt Off Grid Centrum Nederland dit dan ook na te laten.
4. Klant kan het Product retour sturen via een zelfgekozen postbedrijf. De kosten van retournering komen voor rekening van Klant.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Off Grid Centrum Nederland is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De levertermijn als genoemd in artikel 9 lid 1 van deze Algemene voorwaarden kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Off Grid Centrum Nederland nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Producten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is Off Grid Centrum Nederland enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
3. Off Grid Centrum Nederland is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Off Grid Centrum Nederland, verleent de Klant de bevoegdheid aan Off Grid Centrum Nederland om, als een door Off Grid Centrum Nederland ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.
4. Off Grid Centrum Nederland is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan producten tijdens het transport, overeenkomstig artikel 9 lid 4 van deze Algemene

voorwaarden.

5. Off Grid Centrum Nederland is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. Off Grid Centrum Nederland is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van regeltechniek en monitoring op zonnepanelen die niet door Off Grid Centrum Nederland zijn geleverd.
7. Off Grid Centrum Nederland is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij het opstarten van zonne-energiesystemen, waaronder zonnepanelen, tenzij uitdrukkelijk met de Klant overeen is gekomen dat dit wel het geval is.
8. Off Grid Centrum Nederland is niet aansprakelijk voor enige schade dat het gevolg is van een fout in de batterij.
9. Off Grid Centrum Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
10. Off Grid Centrum Nederland is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene voorwaarden.
11. De Klant vrijwaart Off Grid Centrum Nederland voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
12. Indien Off Grid Centrum Nederland aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Off Grid Centrum Nederland met betrekking tot haar Diensten.
13. De aansprakelijkheid van Off Grid Centrum Nederland is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Off Grid Centrum Nederland niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
14. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Off Grid Centrum Nederland.
15. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Off Grid Centrum Nederland, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Off Grid Centrum Nederland zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Off Grid Centrum Nederland, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Off Grid Centrum Nederland overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Off Grid Centrum Nederland heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Off Grid Centrum Nederland kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 16 Reclame

1. Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van de Diensten schriftelijk aan Off Grid Centrum Nederland te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te worden gemeld bij Off Grid Centrum Nederland overeenkomstig het bepaalde in Lid 2.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. Off Grid Centrum Nederland behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Off Grid Centrum Nederland van gegevens. Klant zal Off Grid Centrum Nederland vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 18 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@offgridcentrumnederland.nl of telefonisch te melden via 06-52403436 Artikel 19 Identiteit van Off Grid Centrum Nederland

Artikel 19 Identiteit van Off Grid Centrum Nederland

1. Off Grid Centrum Nederland is bij de KvK geregistreerd onder nummer 63826968 en draagt Btw identificatienummer NL193750788B01. Off Grid Centrum Nederland is gevestigd aan Bourgondiestraat 8 (8303 GX) te Emmeloord.
2. Off Grid Centrum Nederland is per e-mail te bereiken via info@offgridcentrumnederland.nl en telefonisch op 06-52403436.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

2. Op de rechtsverhouding tussen Off Grid Centrum Nederland en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die tussen Off Grid Centrum Nederland en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Midden-Nederland regio Lelystad.